



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Gestión del Talento Humano en las Pymes del Porvenir: Revisión de la literatura en los últimos 10 años”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Emilly Marina, Parimango Reyna

Asesor:

Dr. Alberto Zelada Zegarra

Trujillo - Perú

2018

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

¡Error! Marcador no definido.

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

¡Error! Marcador no definido.

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	13
CAPÍTULO III: RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	18
REFERENCIAS	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Libros, revistas y tesis	14
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procedimiento de recolección de información.....	17
Figura 2. Procedimiento de Filtro de información	18

RESUMEN

El presente trabajo describe las tendencias de la Gestión del Talento Humano en las Pymes del Porvenir, enfocadas en las empresas que tienen una necesidad de determinar de manera adecuada el talento humano de sus organizaciones y que le ayude a crecer ante los diferentes criterios de razonabilidad y expansión. La búsqueda se realizó en las bases de datos Scielo, Latindex, Redalyc, Scopus, PubMed, Sunedu y a través de Google, utilizando combinación de palabras claves relacionadas al constructo, la muestra y su procedencia. La unidad de análisis estuvo conformada por **14 artículos**. En los estudios destaca la inconsistencia en el reporte y sustento bibliográfico del diseño de investigación, del procedimiento de muestreo y de las propiedades de los instrumentos. El objetivo de este trabajo fue describir los diferentes enfoques, beneficios, estrategias, herramientas y dimensiones de las variables en la Gestión del Talento Humano por medio de la revisión sistemática literaria científica de los últimos 10 años.

PALABRAS CLAVES: Talento Humano, Desempeño, Clima Laboral.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Armando (2013), en su investigación “El factor del talento humano en las organizaciones”. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433593002>
- Cevallos S. y Yolanda P. (2013) en su investigación “Gestión del Talento Humano y su incidencia en el Desempeño Laboral, dirección provincial Agropecuaria de Santa Elena La Libertad- Ecuador”. Recuperado de:
- Estela (2016), en su tesis “Gestión del Talento Humano y su influencia en el desempeño laboral en la Empresa Hipermercados Tottus S.A de la provincia de Pacasmayo”. Recuperado de: http://renati.sunedu.gob.pe/simple-search?query=GESTION+DEL+TALENTO+HUMANO&sort_by=score&order=desc&rpp=10&etal=0&start=20
- Flores (2016) en su tesis “Gestión del talento humano y el compromiso organizacional del personal de la municipalidad provincial de San Martín, 2016”. Recuperado de: http://renati.sunedu.gob.pe/simple-search?query=GESTION+DEL+TALENTO+HUMANO&sort_by=score&order=desc&rpp=10&etal=0&start=20
- Grant & Booth, (2009). Revisión sistemática de proyecto de investigación.
- Guillermo (2016), menciona en su trabajo “La Gestión del Talento Humano y su incidencia en el desempeño laboral del personal en la Empresa Informática Spirall Computer S.A.C - Pacasmayo 2014”. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2046>
- Heredia (2016), en su tesis “Gestión del talento humano y capacitación en los trabajadores del Distrito Judicial de Lima Norte. 2016”. Recuperación: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/202467>
- Morales P. (2015), quien menciona en su investigación “Gestión del talento humano y su relación con la motivación laboral según el personal de la Gerencia Central de Logística de EsSalud, Lima”. Recuperación: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/178040>

- Macavilca A. y Reynoldi A. (2016) en su tesis “Gestión del talento humano y cultura organizacional en el área de recursos humanos de la UGEL 06 – Ate Vitarte, 2016”. Recuperado: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/177793>
- Riascos S.; Aguilera A. (2011), en su artículo “Herramientas TIC como apoyo a la gestión del talento humano”. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=Gestion%20del%20talento%20Humano&idp=1>
- Urquia (2016), en su tesis “Gestión del talento humano y calidad del servicio en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir - Surquillo, 2016”. Recuperado de: http://renati.sunedu.gob.pe/simple-search?query=GESTION+DEL+TALENTO+HUMANO&sort_by=score&order=desc&rpp=10&etal=0&start=10
- Ynzunza C. e Izar L (2015), en su artículo “Estrategia de negocio, gestión de recursos humanos y desempeño organizacional”. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/674/67449381007/index.html>
- Bacal R. (2009). Cómo mejorar el rendimiento: técnicas para aumentar la productividad. Barcelona, España: McGraw-Hill.
- Chiavenato I. (2000). Administración de Recursos Humanos. (5ª. Ed.). Colombia: Mc.Graw Hill.
- Chiavenato I. (2008). Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. (2ª Ed.). México: McGraw Hill.
- Davis K, Y Newstrom J. (1999). Comportamiento humano en el trabajo. (10ª Ed.). México: McGraw Hill.
- Furnham, A. (2000). El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones. (4a Ed.). Londres: Oxford University.
- Milkovich, G Y Boudrem, T. (1994) Dirección y Administración de Recursos Humanos. Un Enfoque de Estrategia. Estados Unidos: Addison Wesley Iberoamericana.
- Robbins, S. (2007). Comportamiento Organizacional. (8va Ed.).México: Pretince Hall.
- Rodríguez, M. (1999). Diagnóstico Organizacional. (3ra Ed.).México: Alfaomega grupo editor S.A.

- Ruiz, G. (1999). *El Significado de la Motivación en la Gestión de Recursos Humanos*. Lima.
- Caligiore, C Y Diaz T. (2003) *Clima Organizacional y Desempeño de los Docentes en la ULA. Estudio de un caso*. Revista Venezolana de Gerencia (RVG). Año 8 N° 24 Universidad del Zulia (LUZ) Maracaibo. Venezuela. pp. 644 –656
- Cava Q., L. (2010) “El clima organizacional y el desempeño laboral del personal operativo de la empresa Damper Trujillo S.A.” Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Choton C., D. (2011) “La cultura y el clima organizacional como factores relevantes en el desempeño laboral de los trabajadores de la caja rural de ahorro y crédito Chavín S.A.” Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Ramírez R., A. (2011). *El clima organizacional y el desempeño laboral del personal de la caja municipal de ahorro y crédito de Trujillo 2010*. Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Castillo J. (2013) *Clima laboral*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos96/el-clima-laboral/el-clima-laboral.shtml>
- Cuevas J.C. (2011). *Psicología y empresa: renovando empresas con talento humano*. Recuperado de <http://psicologiayempresa.com/desempeno-y-estandar-conceptos.html>
- Quispe R.J. (2012) *El clima laboral y su influencia en la productividad de las microempresas*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos93/clima-laboral-y-su-influencia-productividad-microempresas/clima-laboral-y-su-influencia-productividad-microempresas.shtml>